

Le Syndicat d'Énergie du Cher et Citeos s'engagent dans la première Délégalion de Service Public pour le développement de l'électromobilité

Montesson, le 21 juin 2016 – Le [Syndicat Départemental d'Énergie du Cher](#) (SDE18) et [Citeos](#), la marque Lumière et Equipements Urbains de [VINCI Energies](#), s'engagent ensemble en faveur de l'électromobilité en signant la première Délégalion de Service Public pour l'exploitation d'[E.Car'18](#), le réseau de bornes de recharge du département. Ce contrat innovant permet aux deux partenaires de co-construire une stratégie de développement pour un objectif commun : permettre à chacun l'accès au service de recharge pour son véhicule électrique sur tout le territoire du Cher.

Un an pour déployer 101 bornes de recharge à l'échelle du département du Cher

En décembre 2014, le Syndicat Départemental d'Énergie du Cher (SDE18) retenait Citeos, la marque Lumière et Equipements Urbains de VINCI Energies, pour équiper le département de bornes de recharge tous les 20 km. Ce projet pionnier, baptisé **E.Car'18**, a pour objectif d'accélérer la transition énergétique du Cher et de promouvoir l'éco-mobilité des citoyens.

46 points de recharge sont déjà en service, et sont gérés grâce à l'application City App®, un système de supervision communicant et intelligent.



Une stratégie co-construite, des ambitions partagées

Le SDE18 a choisi un contrat de **Délégalion de Service Public** (DSP) pour l'exploitation d'E.Car'18, incluant missions suivantes :

- Supervision et maintenance, y compris la télégestion des installations
- Services aux utilisateurs de véhicules électriques : informations et localisation des bornes, gestion de compte et réservation,
- Monétique, badges, transactions et gestion des comptes clients.



Pour élaborer la stratégie de développement du service et en assurer la promotion, le SDE18 et Citeos ont imaginé et co-construit un nouveau business model basé sur des hypothèses de fréquentation et d'exploitation analysées et choisies ensemble.

E.Car'18, aujourd'hui au service des 200 véhicules électriques du Cher, sera à horizon 2020 indispensable à plus de 500 usagers pour leurs 106 000 charges annuelles.

« Penser avec la collectivité la stratégie de développement de son infrastructure, inventer de nouveaux modèles et apporter le service jusqu'à l'utilisateur final, en véritable opérateur, c'est une aventure formidable » s'enthousiasme Olivier Crouzet, directeur Citeos en région Centre et responsable du projet.

Campagnes de promotion et de communication, stratégie d'implantation, tarifs et évolutions de l'offre de service sont ainsi pensés dans une démarche commune.

Une innovation contractuelle pour accélérer la transition énergétique

Aujourd'hui utilisée pour les services d'eau potable et d'assainissement, ou bien les transports publics, c'est la première fois que la DSP est appliquée à un projet d'électromobilité.

Aymar de Germa, Président du SDE18, explique ce choix contractuel innovant : « *La mobilité électrique est l'un des vecteurs essentiels utilisé par le SDE18 pour promouvoir la transition énergétique. L'implication du Syndicat dans un département rural comme le Cher est indispensable pour faire basculer le territoire dans le « smart village ». La DSP nous permet d'accélérer notre projet, et nous nous donnons les moyens de nos ambitions. L'intelligence et l'audace ne sont pas l'apanage des milieux urbains !* »

La DSP sous forme de régie intéressée se distingue des autres contrats d'exploitation par son mode de rémunération, qui est lié aux résultats du service, et par un partage des risques avec la collectivité.

Ce contrat garantit aux habitants du Cher :

- La performance technique du service :
 - o Se connecter aux applications et services ECar'18 dans 99,98% des cas minimum
 - o Accéder au service de recharge dans au moins 99 % des cas
 - o En cas de dysfonctionnement d'une borne, bénéficier d'une intervention en moins de 2 heures
- Et au-delà :
 - o L'assistance aux usagers par un numéro vert accessible 7j/7 et 24h/24,
 - o Assurer la croissance de fréquentation des infrastructures : 34 000 charges annuelles dès 2017, et jusqu'à 176 000 en 2021, soit près de 525 000 charges au total sur le réseau E.Car'18,
 - o Gérer l'évolution des services : extension aux bornes des départements voisins et autres réseaux de recharge, accès à d'autres services via l'abonnement E.Car'18.

À propos du SDE18

Créé en 1946, le SDE 18 regroupe les 290 Communes du département du Cher pour lesquelles il organise le service public de distribution d'électricité et de gaz. À ces compétences historiques s'ajoutent les compétences optionnelles d'éclairage public, de système d'information géographique (numérisation cadastrale) et énergie. Solutions techniques, suivi de travaux, aide au financement... Le SDE18 est l'interlocuteur privilégié dans le domaine des énergies et des réseaux. Plus d'informations sur www.sde18.com

À propos de Citeos

Citeos est la marque Lumière et Équipements Urbains du groupe VINCI Energies. Son activité se répartit en trois domaines d'activité : éclairage public, illuminations, équipements urbains dynamiques. Citeos, c'est un réseau de 70 entreprises en France et en Europe réunissant 1 900 personnes pour 300 millions de chiffre d'affaires. Les équipes Citeos interviennent en conception, réalisation, maintenance et gestion globale des installations. Plus d'informations sur www.citeos.fr

À propos de VINCI Energies

Connexion, performance, efficacité énergétique, datas : dans un monde en évolution permanente, VINCI Energies accélère le déploiement des nouvelles technologies pour concrétiser deux mutations majeures : la transformation digitale et la transition énergétique. Ancrées dans les territoires et organisées en mode agile, les entreprises de VINCI Energies rendent les infrastructures d'énergie, de transport et de communication, les usines ainsi que les bâtiments chaque jour plus fiables, plus sûrs, plus efficaces.

2015 : 10 milliards d'euros (chiffre d'affaires) // 65 400 collaborateurs // 1600 entreprises // 51 pays - www.vinci-energies.com

Contacts Presse

Marie Baudy : 05 61 58 90 01
marie.baudy@citeos.com

Lauriane Chalard : 01 58 65 01 24
lchalard@hopscotch.fr

